

ISO 9001 Status-Report

for



Valid until 31. January 1970
16. May 2024

Dear .

This quality manual is proof to your employees, your customers and your partners that you strive for the highest customer orientation and quality. This document contains binding guidelines to which you and your employees commit.

This quality manual is publicly available to all interested parties - if you wish. It contains all the important information that shows which requirements of the standard you fulfil.

Customer orientation is a daily challenge. The fact that you take on this challenge shows the central importance you attach to customer orientation and quality.

This quality manual is an important foundation.

Your

Innolytics Customer Success Team

support@innolytics.de



Our principles for highest quality

Customers are at the centre of everything we do

We strive for long-term and successful cooperation with our clients. Our strategies and our daily actions are geared towards this.

Our quality standard

We want to be a reliable partner. That is why we support our work with a professional management system that helps us to consistently meet our quality criteria.

Dealing with defects

Of course, in our daily work it can always happen that we do not meet our standards. We are open to criticism and take this as an opportunity to continuously improve.

ISO 9001

This is how we implement the chapters of the standard

From this overview you can see how we meet the requirements of ISO 9001.

Get to know the measures through which we ensure the highest level of customer orientation.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Super! 9 von 10 Fragen richtig!!

Sie haben keine Frage richtig beantwortet. Wir empfehlen Ihnen, die Schulung noch einmal sorgfältig durchzuarbeiten.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

**Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung**

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Herzlichen Glückwunsch! Anforderungen an dokumentierte Information voll und ganz erfüllt

Eine der grundlegenden Philosophien von ISO 9001 lautet: Die wichtigsten Grundlagen (Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen etc.) müssen in dokumentierter Form (sogenannte »Dokumentierte Information«) verfügbar sein. Die Anforderungen erfüllen Sie voll und ganz. Dokumentierte Informationen:

- Müssen in einer bestimmten Form (Papier, Software etc.) vorliegen.
- Müssen einen eindeutigen Titel oder eine Nummer haben, damit sie nicht verwechselt werden können.
- Müssen verständlich beschrieben sein (z.B.: »Diese Anweisung regelt, wie sich Beschäftigte bei Störung der Maschine verhalten sollen«).
 - Werden vor ihrer Veröffentlichung geprüft und freigegeben.
 - Stehen Beschäftigten zur Verfügung, wenn sie es brauchen.
- Werden vor Verlust, unsachgemäßem Gebrauch oder unbeabsichtigten Änderungen geschützt.
 - Verfügen über Versionskontrollen.
 - Werden archiviert.

Mit der Innolytics Software halten Sie diese Vorgaben zuverlässig ein.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen



Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Wir achten darauf, dass Prozesse und Abläufe eingehalten werden

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.



Wir achten darauf, dass Prozesse und Abläufe eingehalten werden

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.



Wir achten darauf, dass Prozesse und Abläufe eingehalten werden

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.



Wir achten darauf, dass Prozesse und Abläufe eingehalten werden

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.



Wir achten darauf, dass Prozesse und Abläufe eingehalten werden

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

Kundinnen und Kunden ist klar, wie Ihre Produkte und Dienstleistungen in der Praxis genau aussehen. Sehr gut. Sie haben dies z. B. in Produktanleitungen, ausführlichen Beschreibungen Ihres Angebots auf der Webseite, Musterverträgen oder - wie im Onlinehandel - Katalogen umgesetzt. Sie haben keinen Handlungsbedarf.



Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

Sie haben formuliert, unter welchen Bedingungen Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen anbieten und wie Kunden Ihre Aufträge ändern bzw. stornieren können. Überprüfen Sie diese Dokumente regelmäßig hinsichtlich Ihrer Aktualität. Ansonsten besteht aktuell kein Handlungsbedarf.



Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.



Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

Für Ihre Kundinnen und Kunden ist eines wichtig: Sie müssen sich darauf verlassen können, dass Sie als Anbieter alle im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen relevanten Zusagen einhalten. Das ist bei Ihnen nicht der Fall.

Dazu zählen beispielsweise die Einhaltung technischer Standards (DIN-Normen, IT-Sicherheit, Maschinenwartung) genauso wie die Zusage, dass Sie während der Garantiezeit Ressourcen einplanen, um Reklamationen bearbeiten zu können.



Erstellen Sie eine Liste aller Zusagen, die Sie einhalten müssen, um Ihre Produkte und Dienstleistungen ausliefern zu können. Und überprüfen Sie regelmäßig, ob Sie diese einhalten.

Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

Für Ihre Kundinnen und Kunden ist eines wichtig: Sie müssen sich darauf verlassen können, dass Sie als Anbieter alle im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen relevanten Zusagen einhalten. Das ist bei Ihnen nicht der Fall.

Dazu zählen beispielsweise die Einhaltung technischer Standards (DIN-Normen, IT-Sicherheit, Maschinenwartung) genauso wie die Zusage, dass Sie während der Garantiezeit Ressourcen einplanen, um Reklamationen bearbeiten zu können.



Erstellen Sie eine Liste aller Zusagen, die Sie einhalten müssen, um Ihre Produkte und Dienstleistungen ausliefern zu können. Und überprüfen Sie regelmäßig, ob Sie diese einhalten.

Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

Für Ihre Kundinnen und Kunden ist eines wichtig: Sie müssen sich darauf verlassen können, dass Sie als Anbieter alle im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen relevanten Zusagen einhalten. Das ist bei Ihnen nur teilweise der Fall.

Dazu zählen beispielsweise die Einhaltung technischer Standards (DIN-Normen, IT-Sicherheit, Maschinenwartung) genauso wie die Zusage, dass Sie während der Garantiezeit Ressourcen einplanen, um Reklamationen bearbeiten zu können.



Erstellen Sie eine Liste aller Zusagen, die Sie einhalten müssen, um Ihre Produkte und Dienstleistungen ausliefern zu können. Und überprüfen Sie regelmäßig, ob Sie diese einhalten.



Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Verantwortliche für ISO 9001 haben vier zentrale Aufgaben:

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Sie erfüllen diese Anforderung teilweise. Sie haben Personen zum Teil bestimmt. Allerdings haben Sie dies im Unternehmen noch nicht kommuniziert. Bestimmen Sie Personen, die diese Aufgaben übernehmen, noch eindeutiger und kommunizieren Sie dies.





Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.



Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.

Umgesetzt bis: k.a. | Verantwortlich: k.a. | Kontrolle am: k.a. | Kontrolle durch: k.a.

Nicht
bewertet



Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

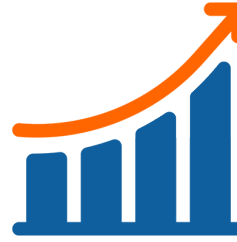
Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen

Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen



Kommunizieren Sie Verantwortlichkeiten im Unternehmen

Sie haben die Anforderung von ISO 9001 fast erfüllt. Die zuständigen Personen sind definiert, jedoch ist das noch nicht oder nicht ausreichend kommuniziert. Bitte holen Sie das nach. Überprüfen Sie noch einmal, ob Ihre Verantwortlichen die folgenden vier von der Norm geforderten Aufgaben übernehmen.

1. Sicherstellen, dass die Vorgaben von ISO 9001 eingehalten werden
2. Sicherstellen, dass Prozesse die gewünschten Ergebnisse liefern
3. Sicherstellen, dass das Managementsystem die gewünschten Ergebnisse liefert
4. Eine hohe Kundenorientierung sicherstellen





Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.



Erarbeiten Sie eine allgemeine Sicherheitsunterweisung

Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber und lassen Sie sich zum Brandschutzhelfer (m/w) ausbilden. Im Falle eines Falles können Sie - zum Beispiel beim Schmorbrand eines Ladegeräts - sofort reagieren.





Definieren Sie Ihre Produkte oder Serviceangebote konkret

»Wir bieten alles an.« Das ist nicht im Sinne von ISO 9001. Definieren Sie, welche Produkte und Angebote Sie konkret anbieten. Durch Produktkataloge, Ihre Webseite oder eine Unternehmenspräsentation. Noch besser ist ein Produkt- oder Servicekatalog - wenn das für Ihre Organisation, Ihren Standort oder Ihren Bereich machbar ist.

Our promise to you



This manual is a commitment for us

The principles you will find in this handbook are a guideline for our daily work.

We stick to that!



We improve every day

Improvement is an important part of quality management. We are constantly optimising our work.

<https://infektionsschutzhelfer.de>

**This quality manual was created with
the support of Innolytics AG**



If you have any questions about the methodology, please contact the:

Innolytics AG

Gerichtsweg 28

04103 Leipzig

www.innolytics.de

Kontakt: <https://innolytics.de/kontakt>